

Die News des Tages



NEU: Free-SMS

[10.1.2001] **Benutzerprotest gegen zu hohe SMS-Gebühren** 12:20

Carsten Kovalski aus Duisburg sieht sich als Speerspitze des Handybesitzer-Unmuts gegen die in seinen Augen zu hohen SMS-Gebühren. Auf seiner Webseite **SMS-Protest** stellt er ein vorgefertigtes Schreiben an die Geschäftsführer der vier deutschen Mobilfunknetzbetreiber zur Verfügung. In diesem fordert er unter anderem, daß Kurzmitteilungen kostenfrei verschickt werden sollen.

Aber alles, was aus Kundensicht erstrebenswert scheint, ist deswegen noch lange nicht sinnvoll. Wer erst ein Prepaidhandy für 79 Mark kauft - und diese Zielgruppe ist sicher sehr SMS-aktiv - kann dann nicht noch die Services umsonst nutzen wollen. Natürlich ist die SMS-Preiserhöhung von E-Plus frech und eine angebliche (aber nicht unrealistische) Gewinnmarge der Netzbetreiber von 90% beim SMS-Versand ziemlich hoch.

Andererseits hat gerade in einer Dienstleistungsgesellschaft jeder Service seinen Preis. Und der wird auch im Mobilfunkoligopol von der "unsichtbaren Hand des Marktes" im großen und ganzen korrekt gesteuert.

[dk]

[Zurück zur Nachrichten-Übersicht](#)

© Telecom Channel 2001