

VIAG INTERKOM GmbH & Co · 80260 München

Carsten Kovalski  
"SMS-Protest"  
Neudorferstr. 126

47057 Duisburg

**Stefan Zuber**  
Leiter  
Unternehmenskommunikation  
Tel.: +49(89)24 42-12 00  
Fax: +49(89)24 42-12 09  
stefan.zuber@viaginterkom.de  
www.viaginterkom.de

## SMS - Protest

22. November 2001

Sehr geehrter Herr Kovalski,

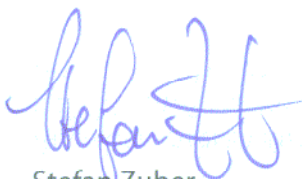
vielen Dank für Ihr Schreiben, zu dem wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Auch bei unseren Kunden erfreut sich der SMS - Versand großer Beliebtheit. Doch um diesen Service leisten zu können, ist ein enormer technischer Aufwand nötig. Vor diesem Hintergrund bieten wir ein äußerst attraktives Preis-Leistungsverhältnis: Bei netzinternem Versand von über 100 SMS kostet eine SMS 0,03 DM.

Ihr Vorschlag, die Grundgebühr um 5 DM zu erhöhen, um den Short Message Service günstiger bereitstellen zu können, benachteiligt die Kunden, die wenig Gebrauch von diesem Angebot machen. Denn davon würden nur diejenigen partizipieren, die diesen Service häufig nutzen. Auch Ihr Preismodell, einen kostenlosen SMS-Versand zur Verfügung zu stellen, ist nicht wirklich kundenfreundlich. Hier müsste der Kunde regelmäßige Werbung in Kauf nehmen, damit wir unsere Servicekosten decken können.

Vor diesem Hintergrund sind wir überzeugt, mit unserer derzeitigen Preispolitik ein attraktives und faires Angebot zu offerieren.

Mit freundlichen Grüßen



Stefan Zuber  
Leiter Unternehmenskommunikation

VIAG INTERKOM GmbH & Co  
Georg-Brauchle-Ring 23-25  
80992 München

Postadresse:  
VIAG INTERKOM GmbH & Co  
80260 München

Sitz und Registergericht:  
München HRA 70 343

Persönlich haftender  
Gesellschafter der OHG:  
VIAG INTERKOM  
Management GmbH  
München HRB 109 061

Geschäftsführung:

Rudolf Gröger, Vorsitzender  
Dietrich Beese  
Joachim Preisig  
Karl-Wilhelm Rohrsen  
Alexander Röder